Gerencia Territorial de ETECSA en Sancti Spíritus

TITULO

HERRAMIENTA PARA CONTROLAR INTERNET, METADATOS Y ACCESO A LA INFORMACIÓN EN BIBLIOTECAS Y REDES EN LA ERA ELECTRÓNICA.

Autores : Ing. Mackeny Luis González Guillemí

Ing. Dariel Pérez Ferrer
Lic. Julio Oscar Peñaroche

Institución: Gerencia Territorial Sancti Spíritus.

Departamento: Recursos Humanos & TI/SW

2006

Sancti Spíritus

“Año de la Alternativa Bolivariana para Las Américas”.

“Hay que cuidar que las TIC tengas determinadas características: que sean fiables, que tengan alta disponibilidad y que sean seguras para que tengan gran impacto en la organización”.

Xavier Mulet

Introducción.

Internet, metadatos y acceso a la información en bibliotecas y redes en la era electrónica, son temas actuales que preocupan a los bibliotecarios en nuestro país. Ciertamente, las nuevas formas de generar, distribuir y consultar información en forma electrónica ha traído consigo grandes retos para la organización de este tipo de información, los cuales están siendo discutidos por los bibliotecólogos.

Uno de los grandes desafíos de nuestro país para participar en el mundo globalizado radica en su capacidad de conformar sociedades formadas e informadas. Si la sociedad del conocimiento descansa sobre la capacidad de generar y comunicar para compartir conocimientos, las nuevas tecnologías de Información y Comunicación (NTIC) ofrecen grandes posibilidades para apuntar a este reto. Pero la masificación del acceso al conocimiento por la red no es solamente un problema de dotación tecnológica masiva sino el desafío que representa para los universitarios, la incorporación de contenidos locales en los nuevos medios de la comunicación digital como paso previo indispensable para la generación de estudios y análisis desde perspectivas múltiples y en constante revisión que por ende trae consigo un control supremo sobre los medios de comunicación puesto a consideración por la sociedad. Lo importante para convencer sobre lo bueno de las TIC a las empresas no es el ahorro de los costes, sino los servicios que obtendrán como el acceso a múltiple información a través de Internet,..etc.

Por ello el equipo de trabajo se dio a la tarea de crear un sistema llamado InternetSpy(Supervisión y control de la Navegación por Internet) y creo un manual de usuario el cual da las generalidades de cómo usarse el sistema para la planificación y control de la navegación WWW y ftp en la Empresa de Telecomunicaciones de Cuba Gerencia Territorial ETECSA Sancti-Spíritus, tomando como iniciativa la Unidad de Información en la Gerencia lo cuál permitirá una administración centralizada de la Información, de forma abierta y con la conectividad, inteligencia y funcionalidad necesaria para hacer la búsqueda más segura

además de permitir trabajar con los usuarios del dominio lo que permite que a varios usuarios se le configure la navegación contra una única cuenta de Internet y se pueda llevar un estudio de los sitios visitados por los mismo.

Fundamentación y desarrollo del trabajo

El fundamento de este trabajo se basa en la necesidad de aplicar en materia de seguridad Informática la herramienta realizada, que permita conformar una planificación y controlar los accesos a sitios www y ftp en la Unidad de Información de la Gerencia.

El sistema tiene las siguientes características:

- ✓ Permite extraer el listado de usuarios de una red de Microsoft Windows.
- ✓ Configuración de los días a navegar por los usuarios y sitios específicos.
- ✓ Historia de los sitios navegados, cantidad de veces conectados a los sitios y tiempo.

El Sistema InternetSpy está diseñado para controlar la navegación www y ftp en las empresas, el mismo presenta opciones que le permiten al planificador decidir que días de la semana y en que horario los usuarios pueden navegar, así como cancelar la navegación de los mismos. La aplicación cuenta de dos partes, un servidor que se encarga de la planificación y un cliente que se monta en cada una de las PCs, este es trasparente a los usuarios.

El sistema brinda una serie de reportes que permiten saber a los sitios que se conectan los usuarios, la cantidad de veces que lo hacen, así como el tiempo de conexión.

Descripción del sistema Servidor:

El sistema InternetSpy consta de una pantalla principal donde está distribuida toda la información necesaria para trabajar con el mismo. Ver Fig. 1

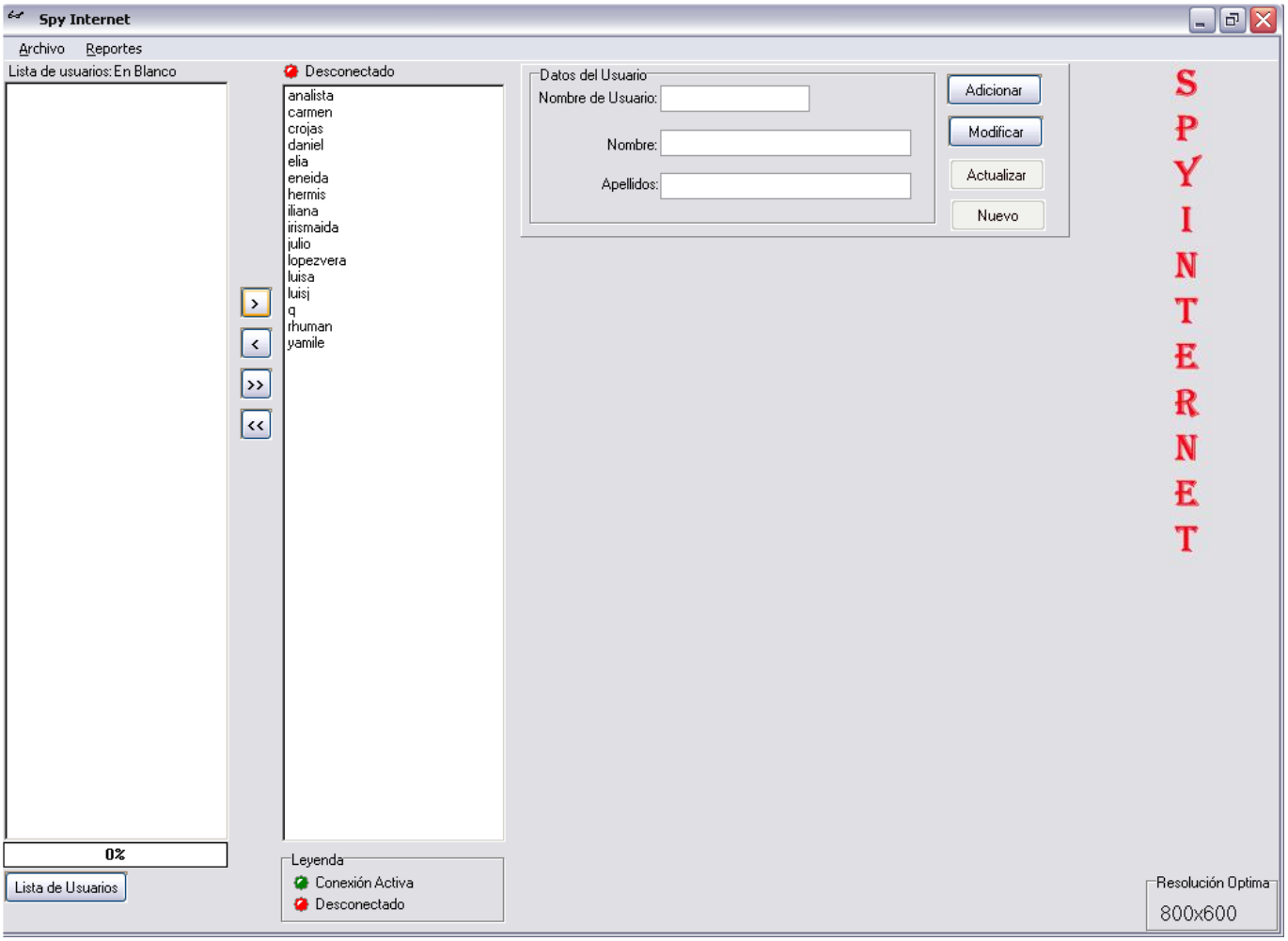

Fig.1 Pantalla principal del sistema

Para comenzar a trabajar con el sistema lo primero que se debe configurar es el nombre del servidor de dominio y el dominio para poder acceder a la lista de usuarios. Pulsando el menú **Configuración** se muestra una ventana, en la cual se introducen estos datos, ver Fig. 2

Fig. 2 Datos de Configuración del servidor y el dominio.

Si no especifica el nombre del servidor y el dominio, se toma por defecto el dominio local de la PC donde esté instalado el sistema.

En cualquier momento el cliente puede cargar el listado de usuarios del dominio, para esto se pulsará el botón ubicado en la parte inferior izquierda de la pantalla. Ver Fig. 3. Este listado solo es de lectura.

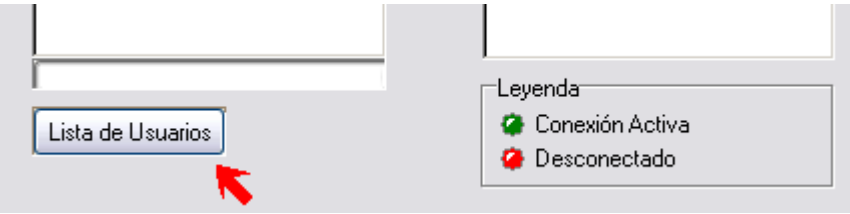

Fig. 3 Botón para la carga del listado de usuarios del dominio.

En el panel izquierdo se mostrará el listado de usuarios del dominio y en el panel derecho los usuarios que están en el sistema o los nuevos que se introducen al sistema, para esto se utilizan los botones intermedios entre los dos paneles, en la parte superior del panel izquierdo indica el dominio a que pertenecen los usuarios y en la parte superior del panel derecho se encuentra el estado de la conexión del usuario seleccionado. Ver Fig. 4 y Fig. 5.

Al presionar unos de los siguientes botones se eliminará el usuario del sistema, no así del dominio donde permanece inalterable.

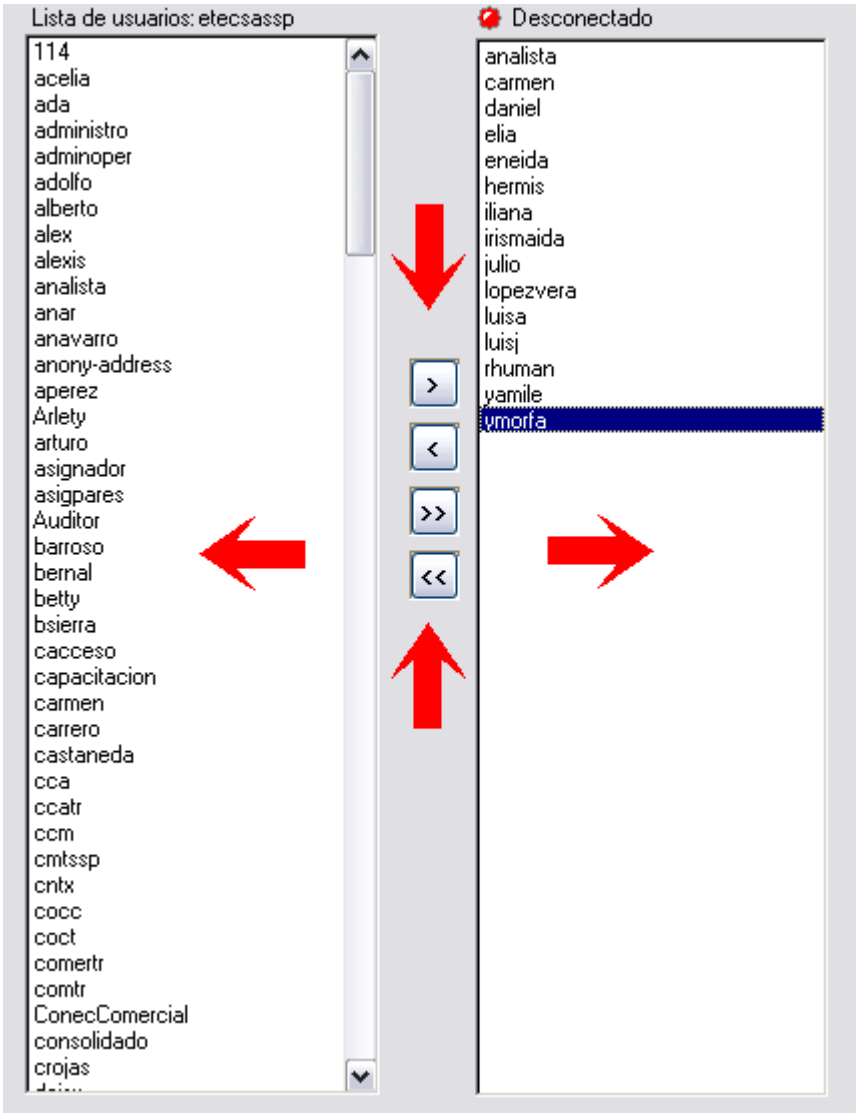

Fig. 4 Paneles de usuarios.

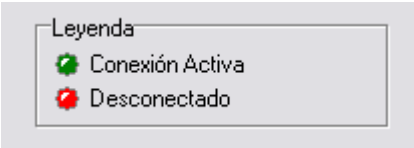

Fig.5 Leyenda de la conexión.

En la parte derecha de la pantalla principal, aparecen todos los datos referentes a los usuarios que están en el sistema, en primer lugar los datos del usuario, después los datos que se captan para las restricciones al usuario de la navegación, como son: el día de la semana a planificar, hora inicial y final y la cantidad de minutos dentro de ese rango, si la navegación está cancelada o no y el Url al cual se quiere que acceda solamente el usuario en caso de que lleve esa restricción, una vez llenado los datos correspondientes a la planificación se pulsa el botón **Adicionar a la Planificación** y la configuración de navegación del usuario queda salvada, cuando el usuario tiene la navegación cancelada el botón se

cambia por **Habilitar Navegación**. En la parte inferior aparece la planificación que tiene cada usuario por días, para eliminar esta, solo se posiciona con el mouse sobre el día en cuestión y dando un click derecho permite eliminar la misma. Ver Fig. 6

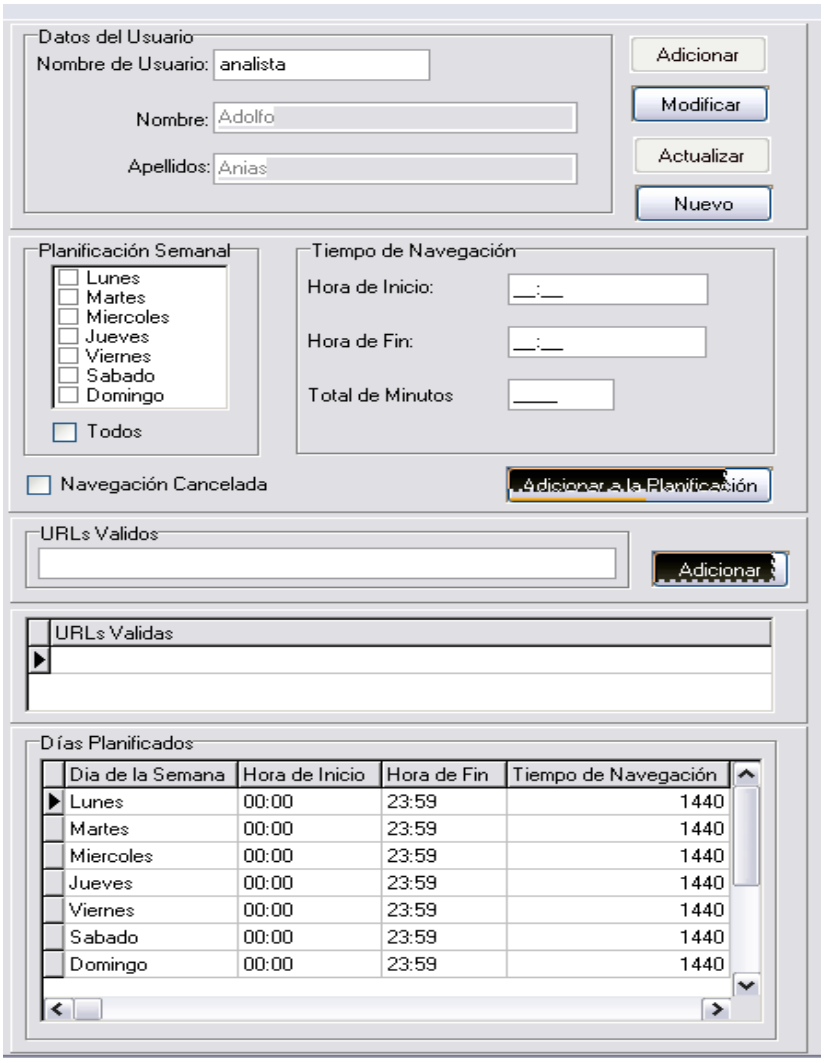

Fig. 6 Datos Generales de la Planificación.

Descripción del Sistema Cliente:

El sistema cliente es transparente al usuario final, el mismo siempre está ejecutándose en la PC del cliente y verificando cada vez que el usuario se conecte a Internet, si tiene permiso o no para navegar, si la conexión con el servidor se pierde, el usuario no tendrá navegación hasta que se restablezca la misma.

Reportes

El sistema tiene dos reportes fundamentales, ubicados en el menú Reportes, estos son:

1. Sitios Visitados: Se divide en dos opciones en la primera, muestra ordenado por usuarios y fecha los sitios que los mismos han visitado, así como la cantidad de veces conectado al sitio y el tiempo de navegación, si el tiempo es cero, significa que estuvo menos de un minuto conectado al sitio, en la segunda opción permite exportar a Excel el reporte.
2. Sitios visitados en un rango de fecha: Se divide en dos opciones en la primera, muestra a todos los usuarios o a uno específico los datos del reporte anterior pero con la diferencia que se puede definir un rango de fecha a buscar, en la segunda opción permite exportar a Excel el reporte.
3. Listado de usuarios de sistema: Muestra el listado de todos los usuarios que están en el sistema.

Planificación de la navegación por usuarios: Muestra la planificación que tiene cada uno de los usuarios.

CONCLUSIONES:

Podemos concluir que, con la aplicación de este trabajo en la Gerencia, seremos capaces de lograr que durante la utilización de las TIC planificaríamos de forma organizada los sitios, días, y horas que cada trabajador estará trabajando en la máquina asignada por la Unidad de Información además de contribuir a que en la empresa usuaria de las TIC, crear una herramienta capaz de lograr la seguridad Informática que en síntesis es responsabilidad de la propia empresa.

En resumen si se asume que en nuestro país uno de los grandes retos de los sociedad consiste en contribuir a la conformación y consolidación de una sociedad del conocimiento y si ésta descansa sobre la capacidad de generar, difundir y comunicar conocimiento ,entonces ,la comunicación digital ,afirmamos nosotros, ofrece posibilidades extraordinarias para la organización, la difusión y la comunicación de contenidos relevantes.

Recomendaciones

Recomendamos a la Dirección de la Unidad de Información la instalación del sistema propuesto en las demás Unidades de Información de todo el país, para así garantizar una mejor planificación y control sobre las TIC en aras de mejorar nuestros servicios garantizar una calidad total en respuesta a las demandas de nuestros clientes, que en síntesis es por ellos que trabajamos.